



**europ
assistance**
you live we care



Seguro Viajero





Seguro Viajero

Protegemos tu tranquilidad.
Viajes donde viajes, ¡te acompañamos!



Seguro de **asistencia temporal** con cobertura en viajes de ocio y turismo. Con las más amplias prestaciones, garantías y límites. Especifico para residentes en España.

Posibilidad de contratar opcionalmente la **cobertura de anulación** por persona, desde 300€ hasta un máximo de 6.000€. Además, paquetes de **garantías complementarias** en función del tipo de viaje: crucero, estudios y deporte.





50+

años de experiencia
en asistencia

41

plataformas de asistencia
en todo el mundo

200+

países en los que
prestamos asistencia

9M+

de asistencias al año

Las que se definen a continuación son las principales características del producto, que deberán respetarse y seguirse en su comercialización y venta.

Tipo de seguro

Existen 3 tipos:

- **Seguro Viajero:** Completo seguro con asistencia médica en el extranjero de 75.000€, repatriación, equipajes, incidencias de viaje, responsabilidad civil y accidentes.
- **Seguro Viajero Plus:** Seguro mejorado en coberturas y con gastos médicos en el extranjero hasta 150.000€.
- **Seguro Viajero Premium:** El seguro más completo, con más prestaciones, mayores límites, y con gastos médicos en el extranjero hasta 300.000€.

Mercado objetivo

Particulares que quieran estar asegurados ante cualquier imprevisto que les pueda surgir durante el viaje.

Canal de distribución:

Venta directa ("B2C").

Venta al cliente a través de un tercero ("B2B2C").

Fecha de elaboración: Junio 2020 Revisiones (periodicidad): Trimestral.

Europ Assistance, a fin de asegurar que este producto de seguro satisfaga en todo momento las necesidades del mercado objetivo al que va dirigido, recomienda que se realice una revisión anual al mismo, prestando una especial atención a sus condiciones, coberturas y sumas aseguradas. En caso de caso cualquier duda, o sugerencia, no dude en ponerse en contacto con Europ Assistance.





Resumen de garantías

Garantías principales	Viajero	Viajero Plus	Viajero Premium
ASISTENCIA MÉDICA			
Gastos médicos fuera del país del Domicilio Habitual	75.000 €	150.000 €	300.000 €
Gastos médicos en el país del Domicilio Habitual	2.000 €	3.000 €	6.000 €
Gastos Odontológicos	300 €	500 €	1.000 €
Traslado a hospital en caso de urgencia	✓	✓	✓
Prolongación de estancia en hotel por enfermedad o accidente (máximo 14 días)	75 €/día	145 €/día	180 €/día
Orientación médica telefónica	x	✓	✓
Traslado sanitario de enfermos y heridos	✓	✓	✓
Traslado sanitario no organizado por Europ Assistance	6.000 €	6.000 €	6.000 €
Regreso al domicilio de los Acompañantes asegurados	✓	✓	✓
Acompañante de menores o personas dependientes	✓	✓	✓
Traslado del conductor o de un vehículo por causa médica	x	x	✓
Olvido de medicamentos	100 €	200 €	300 €
Reincorporación al plan de viaje	✓	✓	✓
Prolongación de estancia en hotel de Acompañante "in situ" (máximo 10 días)	100 €/día	200 €/día	250 €/día
Desplazamiento de acompañante "in situ" (máximo 10 días)	20 €/día	25 €/día	30 €/día
Traslado de una persona para acompañar al Asegurado hospitalizado	✓	✓	✓
Gastos estancia 1 persona que acompañe al asegurado hospitalizado (máximo 10 días)	100 €/día	200 €/día	250 €/día
Gastos estancia en Clínica del acompañante (máximo 10 días)	100 €/día	200 €/día	250 €/día
Gastos de hospitalización del Acompañante desplazado	x	3.000 €	5.000 €
Traslado de restos mortales	✓	✓	✓
Traslado de restos mortales no organizado por Europ Assistance	6.000 €	6.000 €	6.000 €
Acompañante de restos mortales (estancia máximo 10 días)	100 €/día	200 €/día	250 €/día
Servicio de sepelio	x	3.000 €	6.000 €
Indemnización por hospitalización (máximo 10 días)	x	50 €/día	50 €/día
INTERRUPCIÓN DE VIAJE			
Interrupción de viaje	1.000 €	1.000 €	1.000 €
INCIDENCIAS EN VIAJES Y VUELOS			
Servicio telefónico de intérprete en el Extranjero	x	✓	✓
Gastos de apertura y reparación de cofres y cajas de seguridad	x	100 €	200 €
Pérdida de llaves de la vivienda habitual	x	100 €	200 €
Reembolso de gastos por demora de viaje	150 €	200 €	300 €
Pérdida del medio de transporte por accidente in-itinere	x	300 €	400 €
Gastos por cancelación de la salida del medio de transporte debido a Huelga	x	150€	150€
Extensión de viaje obligada (máximo 5 días)	100 €/día	200 €/día	250 €/día
Pérdida de conexión de vuelo	150 €	300 €	300 €
Demora de viaje por "overbooking" en medio de transporte aéreo	x	300 €	300 €
Compensación de servicios	x	300 €	500 €
Gastos de cancelación de vuelo por causas ajenas al asegurado	x	x	1.000 €
Acceso a servicios VIP	x	50 €	200 €
Regreso del Asegurado en caso de defunción de un Familiar Directo	✓	✓	✓
Regreso del Asegurado en caso de hospitalización de un Familiar Directo	✓	✓	✓
Regreso anticipado por siniestro grave	x	✓	✓
Cambio de hotel o apartamento por "overbooking" o cancelación	x	x	250 €
Pérdida de visitas	x	75 €	150 €
Transporte alternativo por pérdida de enlaces	x	75 €	150 €

COVID-19 se considera como una enfermedad cubierta por la póliza.

La prestación de seguro de accidentes solo cubre a las personas comprendidas entre 14 y 70. años.





Resumen de garantías

Garantías principales	Viajero	Viajero Plus	Viajero Premium
EQUIPAJES Y DOCUMENTOS			
Búsqueda y localización de equipajes	✓	✓	✓
Pérdida, daños y robo de equipaje facturado	1.500 €	1.500 €	1.500 €
Daños y robo de equipaje no facturado	750 €	750 €	750 €
Robo de objetos de valor	X	750 €	750 €
Demora del equipaje	150 €	300 €	500 €
Perdida o robo de documentos de viaje	100 €	200 €	300 €
Información de trámites para cancelar tarjetas	✓	✓	✓
Envío de objetos personales	✓	✓	✓
Robo, destrucción o deterioro de los equipajes y efectos personales transportados en el vehículo	X	750 €	750 €
SERVICIOS DE AYUDA EN VIAJE			
Servicio de información	✓	✓	✓
Gestión administrativa y adelanto de pago de hospital en el Extranjero	3.000 €	3.000 €	3.000 €
Reembolso de los trámites administrativos para la prolongación de visados	X	X	100 €
Adelanto del importe de la fianza penal exigida en el extranjero	X	3.000 €	5.000 €
Pago de los gastos de asistencia jurídica efectuados en el extranjero	X	3.000 €	5.000 €
Gastos de comunicación	100 €	100 €	100 €
RESPONSABILIDAD CIVIL			
Responsabilidad civil privada	15.000 €	30.000 €	60.000 €
SEGURO DE ACCIDENTES			
Seguro de Accidentes (Fallecimiento e invalidez permanente absoluta)			
24 horas	10.000 €	25.000 €	30.000 €
en medio de transporte público	10.000 €	25.000 €	30.000 €
Indemnización máxima por siniestro	5.000.000 €	5.000.000 €	5.000.000 €

Módulos complementarios

Garantías principales	Viajero	Viajero Plus	Viajero Premium
GARANTÍAS DE ANULACIÓN DE VIAJE			
29 causas de anulación de viaje no iniciado con diferentes límites en función del precio del viaje: Hasta 300 €, 600 €, 1.000 €, 1.500 €, 3.000 €, 6.000 €			
GARANTÍAS DE ESTUDIOS			
Gastos de anulación del curso antes del inicio, incluido suspenso de asignatura			
Indemnización por pérdida de clases por enfermedad o accidente o interrupción por repatriación			
Reincorporación del Asegurado a su origen por traslado sanitario			
Orientación y Asesoramiento psicológicos telefónicos			
Gastos derivados del tratamiento de rehabilitación o fisioterapia			
Cortura por robo de objetos de valor (ordenador, portátil y/ o Tablet)			
GARANTÍAS DE DEPORTES			
Gastos derivados del tratamiento de rehabilitación o fisioterapia y adquisición o alquiler de material ortopédico			
Prosecución de gastos médicos en España			
Alquiler de equipo deportivo por pérdida, daños o retraso del equipaje			
Búsqueda y rescate del Asegurado			
Gastos de anulación de viaje, del dorsal/ inscripción deportiva			
GARANTÍA DE CRUCEROS			
Gastos médicos a bordo del crucero			
Traslado a hospital en caso de urgencia vital			
GARANTÍAS DE PREEXISTENCIAS			
Gastos médicos por enfermedades preexistentes hasta 50.000 €			





Primas de los seguros

Viajero

DURACIÓN	ESPAÑA	EUROPA Y RIBEREÑOS	MUNDO SIN USA	MUNDO CON USA
Hasta 5 días	8 €	10 €	25 €	29 €
Hasta 10 días	15 €	26 €	37 €	45 €
Hasta 16 días	24 €	30 €	49 €	69 €
Hasta 24 días	32 €	39 €	60 €	78 €
Hasta 32 días	44 €	53 €	75 €	99 €
Mes suplementario	39 €	47 €	66 €	86 €

Viajero Plus

DURACIÓN	ESPAÑA	EUROPA Y RIBEREÑOS	MUNDO SIN USA	MUNDO CON USA
Hasta 5 días	10 €	14 €	31 €	37 €
Hasta 10 días	19 €	32 €	39 €	49 €
Hasta 16 días	31 €	37 €	51 €	71 €
Hasta 24 días	41 €	48 €	66 €	92 €
Hasta 32 días	59 €	66 €	79 €	116 €
Mes suplementario	50 €	59 €	72 €	104 €

Viajero Premium

DURACIÓN	ESPAÑA	EUROPA Y RIBEREÑOS	MUNDO SIN USA	MUNDO CON USA
Hasta 5 días	14 €	25 €	48 €	61 €
Hasta 10 días	23 €	39 €	71 €	98 €
Hasta 16 días	34 €	59 €	92 €	147 €
Hasta 24 días	51 €	69 €	139 €	220 €
Hasta 32 días	73 €	84 €	200 €	318 €
Mes suplementario	51 €	79 €	139 €	220 €

Precios por persona y periodo contratado. Descuentos para grupos de más de 10 personas. Precios con impuestos incluidos.
Precios hasta 270 días. Personas mayores de 74 años, prima doble





Europ Assistance

Atención exclusiva canal intermediario L-V: 09:00 a 18:00h

Teléfono: 91 456 03 14 / **Email:** intermediarios@europ-assistance.es