

Seguro Anual Multiviaje

Protegemos tu tranquilidad.
Viajes donde viajes, ¡te acompañamos!



Seguro de **asistencia anual** con cobertura en viajes de ocio y turismo. Con las más amplias prestaciones, garantías y límites.

Para residentes en España que realicen varios viajes a lo largo del año en España o en el extranjero.

Las que se definen a continuación son las **principales características del producto**, que deberán respetarse y seguirse en su comercialización y venta:

Tipo de seguro:

- **Seguro Multiviaje:** Seguro anual para viajar varias veces al extranjero con estancias inferiores a 90 días consecutivos. Con cobertura de gastos médicos fuera del país del domicilio habitual de hasta 150.000€

Mercado objetivo: Particulares que quieran estar asegurados ante cualquier imprevisto que les pueda surgir durante el viaje.

Canal de distribución:

Venta directa ("B2C")

Venta al cliente a través de un tercero ("B2B2C")

Fecha de elaboración: Junio 2020

Revisiones (periodicidad): Trimestral

Europ Assistance, a fin de asegurar que este producto de seguro satisfaga en todo momento las necesidades del mercado objetivo al que va dirigido, recomienda que se realice una revisión anual al mismo, prestando una especial atención a sus condiciones, coberturas y sumas aseguradas. En caso de caso cualquier duda, o sugerencia, no dude en ponerse en contacto con Europ Assistance.

Europ Assistance en cifras

- Más de 50 años de experiencia en asistencia.
- 41 Plataformas de asistencia en todo el mundo.
- Asistencia en más de 200 países.
- + 9 millones de asistencias al año.

Europ Assistance

Atención exclusiva canal intermediario L – V: 09:00 a 18:00h

Teléfono: 91 456 03 14 / **Email:** intermediarios@europ-assistance.es



Resumen de Garantías

Garantías principales

Anual
Multiviaje

ASISTENCIA MÉDICA

Gastos médicos fuera del país del domicilio habitual	150.000 €
Gastos médicos en el país del domicilio habitual	3.000 €
Gastos Odontológicos	500 €
Servicio de orientación médica	✓
Traslado sanitario	✓
- Traslado sanitario no organizado por Europ Assistance	6.000 €
Traslado de restos mortales	✓
- Traslado de restos mortales no organizado por Europ Assistance	6.000 €
Prolongación de estancia en hotel de acompañante por hospitalización del Asegurado (máximo 10 días)	200 €/día
Desplazamiento de acompañante in situ (máximo 10 días)	25 €/día
Traslado a hospital por urgencia	✓
Gastos estancia de acompañante en clínica (máximo 10 días)	200 €/día
Prolongación de estancia en hotel por enfermedad o accidente (máximo 14 días)	145 €/día
Desplazamiento de una persona para acompañar al Asegurado hospitalizado (más de 5 días, si es un menor 3 días)	✓
Gastos de estancia de una persona para acompañar al asegurado hospitalizado (más de 5 días, si es un menor 3 días)(máximo 10 días)	200 €/día
Reincorporación al plan de viaje	✓
Acompañamiento de menores o personas dependientes	✓
Envío de medicamentos al extranjero	200 €
Regreso de los asegurados acompañantes (2 adultos y menores de edad)	✓
Acompañamiento de restos mortales (estancia máximo 10 días)	200 €/día
Servicio de sepelio	3.000 €
Gastos de hospitalización del acompañante desplazado	3.000 €
Envío de un chófer por causa médica	✓
Indemnización por hospitalización (máximo 300 €)	50 €/día

ANULACIÓN DE VIAJE

Anulación de viaje no iniciado	1.500 €
Interrupción de viaje	1.000 €

INCIDENCIAS EN VIAJES Y VUELOS

Servicio telefónico de intérprete en el extranjero	✓
Gastos de apertura y reparación de cofres y cajas de seguridad	100 €
Pérdida de llaves de la vivienda habitual	100 €
Reembolso de gastos por demora de viaje	200 €
Pérdida del medio de transporte por accidente in-itinere	300 €
Extensión de viaje obligada (máximo 5 días)	200 €/día
Pérdida de conexión de vuelo (superior a 6 horas)	300 €
Demora de viaje por "overbooking" en medio de transporte aéreo	300 €
Compensación de servicios (Viaje)	300 €
Acceso a servicios VIP	100 €
Regreso del Asegurado en caso de defunción de un Familiar Directo	✓
Regreso del Asegurado en caso de hospitalización de un Familiar Directo	✓
Regreso anticipado por siniestro grave	✓
Pérdida de visitas	75 €
Transporte alternativo por pérdida de enlaces	75 €

COVID-19 se considera como una enfermedad más, cubierta por la póliza.

La prestación de seguro de accidentes solo cubre a las personas comprendidas entre 14 y 70 años.

A partir de 75 años no es posible suscribir Seguros Anuales.

Europ Assistance

Atención exclusiva canal intermediario L – V: 09:00 a 18:00h
Teléfono: 91 456 03 14 / **Email:** intermediarios@europ-assistance.es





Resumen de Garantías



Garantías principales

Anual
Multiviaje

EQUIPAJES Y DOCUMENTOS	
Búsqueda y localización de equipajes	✓
Pérdida, daños y robo de equipaje facturado	1.500 €
Daños y robo de equipaje no facturado	750 €
Robo de objetos de valor	750 €
Demora del equipaje	300 €
Pérdida o Robo de documentos de viaje	200 €
Información de trámites para cancelar tarjetas	✓
Envío de objetos personales	✓
Robo, destrucción o deterioro de los equipajes y efectos personales transportados en el vehículo	750 €

SERVICIO DE ASISTENCIA EN VIAJE	
Servicio de información	✓
Gestión administrativa y adelanto de pago de hospital en el Extranjero	3.000 €
Adelanto del importe de la fianza penal exigida en el extranjero	3.000 €
Pago de los gastos de asistencia jurídica efectuados en el extranjero	3.000 €
Gastos de comunicación	✓
Servicio de reservas	✓

RESPONSABILIDAD CIVIL	
Responsabilidad civil privada	30.000 €

SEGURO DE ACCIDENTES	
Seguro de Accidentes (Fallecimiento e invalidez permanente absoluta)	
- 24 horas	25.000 €
- en medio de transporte público	25.000 €
- Indemnización máxima por siniestro	5.000.000 €

GARANTIAS DE ASISTENCIA EN CARRETERA	
Reparación de urgencia in situ	4 servicios
Remolque	4 servicios
Rescate del vehículo	300
Asistencia a los Asegurados y Pasajeros durante la inmovilización o robo del vehículo:	
- Alojamiento (máximo 4 días)	60 €/día
- Traslado	150 €
Vehículo de sustitución durante la inmovilización o robo del vehículo	✓
Recuperación del vehículo reparado o robado	✓
Búsqueda y expedición de piezas de repuesto	✓
Transporte del vehículo	✓
Custodia del vehículo inmovilizado o robado y recuperado	90 €
Inhabitabilidad de la caravana o autocaravana (máximo 4 días)	30 €/día
Abandono legal del vehículo en el extranjero	✓

Europ Assistance

Atención exclusiva canal intermediario L – V: 09:00 a 18:00h
Teléfono: 91 456 03 14 / **Email:** intermediarios@europ-assistance.es

